



QUORATIO

**Algemene
Leveringsvoorwaarden**

Inhoudsopgave

Deel 1 Algemene Bepalingen

Artikel 1	Definities	4
Artikel 2	Toepasselijkheid algemene leveringsvoorwaarden	4
Artikel 3	Duur en beëindiging	5
Artikel 4	Annulering van de Opdracht	6
Artikel 5	Aansprakelijkheid Quoratio	6
Artikel 6	Aansprakelijkheid Opdrachtgever	7
Artikel 7	Inlenersbeloning	7
Artikel 8	Tarieven	7
Artikel 9	Tijdsverantwoording	8
Artikel 10	Facturatie en betalingsverplichting	9
Artikel 11	Aangaan arbeidsverhouding met Uitvoerder door Opdrachtgever	10
Artikel 12	Arbeidsomstandigheden	11
Artikel 13	Uitvoering van de Opdracht	12
Artikel 14	Medewerking door de Opdrachtgever	12
Artikel 15	Geheimhouding en dataprotectie	12
Artikel 16	Toepasselijk recht en forumkeuze	13

Deel 2 Bemiddeling

Artikel 17	Aanvullende definities Bemiddeling	14
Artikel 18	Bemiddelingsfee no cure no pay	14
Artikel 19	Bemiddelingsfee exclusieve werving	15
Artikel 20	Keuze Kandidaat	15
Artikel 21	Aangaan (arbeids)overeenkomst met geïntroduceerde Kandidaat	15

Deel 3 Opleidingen

Artikel 22	Aanvullende definities opleidingen en opleidingen	16
Artikel 23	Inhoud van een opleiding	16
Artikel 24	Inzet van docent	16
Artikel 25	Intellectuele eigendomsrechten	16

Deel 4 BPO & Services

Artikel 32	Aanvullende definities BPO & Services	17
Artikel 33	Uitvoering van de Overeenkomst	17
Artikel 34	Verplichtingen Opdrachtgever	18
Artikel 35	Tarieven	18
Artikel 36	Duur en beëindiging	18
Artikel 37	Aansprakelijkheid en vrijwaring	19
Artikel 38	Overgang van onderneming	19

Deel 1 Algemene Bepalingen

Artikel 1 Definities

1. **Quoratio:** Quoratio B.V en/of een van haar zustermaatschappijen: Quoratio Salarisspecialisten B.V., Quoratio Zorgadministrateurs B.V., Quoratio BPO & Services B.V., Verhoeve B.V. en Zorgon B.V.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Quoratio een Opdracht of overige Overeenkomst heeft gesloten.
3. **Uitvoerder:** iedere natuurlijke persoon, al dan niet in loondienst bij Quoratio, die werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van de Opdrachtgever door tussenkomst van Quoratio, alsmede natuurlijke personen in dienst van door Quoratio ingeschakelde derden, betrokken bij de met Opdrachtgever overeengekomen dienstverlening.
4. **Opdracht:** de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Quoratio op grond waarvan een enkele Uitvoerder door Quoratio aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen derde werkzaamheden te verrichten, dit tegen betaling van het overeengekomen Tarief.
5. **Leeropdracht:** de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Quoratio op grond waarvan een enkele Uitvoerder door Quoratio aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen derde werkzaamheden te verrichten. Doel van de Leeropdracht is het vergaren van kennis en ervaring met systemen, processen en werkwijzen door de Uitvoerder. Hiertoe hanteert Quoratio een aangepast tarief voor de overeengekomen duur van de Leeropdracht.
6. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een Uitvoerder in het kader van de Opdracht.
7. **Opdrachtbevestiging:** de schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever.
8. **Begindatum:** De in de Opdrachtbevestiging vermelde Begindatum van de Opdracht.
9. **Einddatum:** De in de Opdrachtbevestiging vermelde Einddatum van de Opdracht.
10. **Tarief:** het door de Opdrachtgever aan Quoratio verschuldigde Tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw tenzij anders vermeld.
11. **Inlenersbeloning:** De inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de collectieve arbeidsovereenkomst, gesloten tussen de ABU en NBBU enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene leveringsvoorwaarden

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten en overige Overeenkomsten tussen Quoratio en de Opdrachtgever, evenals op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Quoratio uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien enige bepaling van de algemene leveringsvoorwaarden niet rechtsgeldig is of blijkt te zijn, laat dat de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden onverlet. Desgewenst kunnen Partijen de niet rechtsgeldige bepaling vervangen door een andere bepaling die qua strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de oorspronkelijke bepaling.
4. Quoratio is bevoegd wijzigingen in de algemene leveringsvoorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Quoratio zal de opdrachtgever tijdig informeren over de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld, treedt een wijziging jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging door Quoratio is medegedeeld.
5. Van deze algemene leveringsvoorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die Opdracht.

Artikel 3 Duur en beëindiging

1. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd op de "Einddatum".
2. Aan de Opdrachtgever zal direct voorafgaand aan de Opdracht Schriftelijk de Opdrachtbevestiging worden toegezonden, waarin onder meer de Begindatum, de naam en overige gegevens van de Uitvoerder alsmede zijn functie en het Tarief zijn vermeld.
3. De Opdracht komt eerst tot stand op het moment dat de door beide partijen ondertekende Opdrachtbevestiging door Quoratio retour is ontvangen. Het door Quoratio gedane voorstel tot Opdracht heeft een geldigheid van 7 dagen. Wanneer na de gestelde termijn de Opdrachtbevestiging nog niet ondertekend retour is ontvangen, komt het voorstel automatisch te vervallen. Zolang de Opdrachtbevestiging nog niet retour is ontvangen, behoudt Quoratio zich het recht de voorgestelde Uitvoerder elders in te zetten.
4. Indien de Opdrachtbevestiging nog niet getekend retour is ontvangen, maar de Terbeschikkingstelling reeds heeft aangevangen, wordt de Opdracht geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat de Terbeschikkingstelling feitelijk aanvangt.
5. Indien de Opdrachtgever tot verlenging van de Opdracht over wil gaan, dient de Opdrachtgever dit tenminste één (1) maand voor het verstrijken van de Einddatum Schriftelijk aan Quoratio kenbaar te maken. Indien de Opdrachtgever de Opdracht voor de Einddatum verlengt, zal de Opdracht daarna telkens, voor een door beide Partijen overeengekomen duur, worden verlengd.
6. Quoratio behoudt het recht om de Opdracht, onder opgaaf van redenen, niet te verlengen met de ter beschikking gestelde Uitvoerder. In dat geval heeft Quoratio het recht binnen een redelijke termijn een andere Uitvoerder aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen voor de door de Opdrachtgever gewenste verlenging van de Opdracht.
7. Beide Partijen hebben het recht een Leeropdracht met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder opgaaf van redenen.
8. Een Leeropdracht kan enkel worden verlengd na schriftelijk akkoord van Quoratio.
9. Niettegenstaande de bepaalde duur van de Opdracht in de Opdrachtbevestiging, kan elk der Partijen de Opdracht per schriftelijke mededeling aan de andere Partij met onmiddellijke ingang opzeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist en zonder rechterlijke tussenkomst, indien:
 - a. de andere Partij in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling heeft aangevraagd, een akkoord aanbiedt aan haar gemeenschappelijke schuldeisers, een bewindvoerder heeft aangesteld of indien op andere wijze moet worden aangenomen dat de andere partij niet (langer) in staat is aan haar financiële verplichtingen te voldoen dan wel de beschikking over haar onderneming dreigt kwijt te raken
 - b. de andere Partij haar activiteiten staakt of haar onderneming liquideert.
10. Niettegenstaande de bepaalde duur van de Opdracht in de Opdrachtbevestiging heeft Quoratio het recht om de Opdracht per schriftelijke mededeling aan de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist en zonder rechterlijke tussenkomst als sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Opdracht aan de zijde van de Opdrachtgever welke tekortkoming niet meer te herstellen is, ofwel welke tekortkoming niet binnen (7) zeven kalenderdagen na schriftelijke melding hiervan door Quoratio is hersteld.
11. Tussentijdse opzegging van de Opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is opgenomen is overeengekomen, bedraagt de opzegtermijn (1) één kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
12. Opdrachtgever heeft het recht de Opdracht voor de in de Opdrachtbevestiging vermelde Einddatum schriftelijk op te zeggen indien de Uitvoerder, zoals expliciet vermeld in de Opdrachtbevestiging door Quoratio ter beschikking wordt gesteld onder de voorwaarden van Traineeship, binnen (1) één maand na aanvang van de Opdracht, niet voldoet aan de redelijkerwijs gestelde eisen, welke vooraf door Opdrachtgever aan Quoratio kenbaar gemaakt zijn en expliciet zijn aangegeven in de Opdrachtbevestiging. In dat geval heeft Quoratio het recht binnen een redelijke termijn een andere Uitvoerder aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen voor de resterende duur van de Opdracht.
13. Werkzaamheden die door de Uitvoerder reeds zijn verricht vooraf en tijdens de ontvangst van een geldige (schriftelijke) opzegging door de Opdrachtgever dienen door de Opdrachtgever te worden betaald. De vorderingen van Quoratio op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar en niet voor verrekening vatbaar.

14. De Terbeschikkingstelling van de Uitvoerder door Quoratio aan de Opdrachtgever eindigt van rechtswege indien en zodra Quoratio, de Uitvoerder niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de Arbeidsovereenkomst tussen Quoratio en de Uitvoerder is geëindigd en deze Arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet, ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Quoratio schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt. Quoratio heeft het recht om binnen 3 (drie) werkdagen een passende vervanger aan de Opdrachtgever voor te stellen.
15. Quoratio heeft het recht de Overeenkomst per schriftelijke mededeling aan de andere partij met onmiddellijke ingang opzeggen indien de overeenkomst tussen Quoratio en de ingehuurde Uitvoerder is beëindigd gedurende de looptijd van de Opdracht;
16. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Uitvoerder tijdelijk of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 4 Annulering van de Opdracht

1. Indien de Opdrachtgever een Overeenkomst binnen 5 dagen voor aanvang van de feitelijke Terbeschikkingstelling wenst te annuleren, brengt Quoratio een contractuele boete als annuleringskosten in rekening.
 - a. Bij annulering vanaf 5 dagen tot 24 uur voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst bedraagt de boete 50% van het Tarief vermenigvuldigd met de overeengekomen inzet per week voor de overeengekomen periode zoals vermeld in de Opdrachtbevestiging.
 - b. Bij annulering vanaf 24 uur voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst bedraagt de boete 100% van het Tarief vermenigvuldigd met de overeengekomen inzet per week voor de overeengekomen periode zoals vermeld in de Opdrachtbevestiging.

Artikel 5 Aansprakelijkheid Quoratio

1. Quoratio is gehouden zich in te spannen om de Opdracht als een redelijk bekwaam Opdrachtnemer uit te voeren.
2. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Quoratio jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Opdracht of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
 - a. Quoratio is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Quoratio is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/hulpmiddelen en informatie;
 - b. Quoratio is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
 - c. de aansprakelijkheid van Quoratio, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het door Quoratio aan de Opdrachtgever in rekening te brengen Tarief voor de uitvoering van de Opdracht, dit voor de overeengekomen duur van de Opdracht tot een maximum van twee maanden, waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Quoratio en de aan haar gelieerde vennootschappen te allen tijde is beperkt tot een maximum van € 10.000 per kalenderjaar.
3. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Quoratio.
4. Schade waarvoor Quoratio aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Quoratio gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde redenen niet eerder gemeld kon worden. Ongeacht het tijdstip waarop de schade is gemeld, vervalt de daarmee samenhangende aansprakelijkheidsvordering binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengeende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

5. Opdrachtgever vrijwaart Quoratio voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Quoratio onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Quoratio.
6. De aansprakelijkheidsbeperkingen zijn mede ten behoeve van al diegenen bedongen, die Quoratio bij de uitvoering van een Opdracht betreft.

Artikel 6 Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. Gedurende de looptijd van de Opdracht is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die de Opdrachtgever en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Uitvoerder. Quoratio is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Uitvoerder. De Opdrachtgever vrijwaart Quoratio voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.
2. De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden.
3. Indien de Opdrachtgever de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene leveringsvoorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is hij gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Quoratio (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand en boetes), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient Quoratio zo nodig terzake te vrijwaren.
Dit laat onverlet, dat Quoratio eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het intropen van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – en aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene leveringsvoorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 7 Inlenersbeloning

1. Quoratio is verplicht de Uitvoerders die conform de ABU cao werkzaam zijn conform de Inlenersbeloning (www.inlenersbeloning.nl) te belonen. De Inlenersbeloning is samengesteld uit: het geldende periodeloan, ADV (in tijd of in geld), toeslagen voor overwerk en onregelmatigheid, initiële loonsverhogingen, onbelaste kostenvergoedingen en periodieken.
2. Om de Inlenersbeloning te kunnen vaststellen is Quoratio afhankelijk van informatie van de Opdrachtgever over zijn beloningsregeling en eventuele loonsverhogingen. Deze informatie is opgenomen op het 'formulier Inlenersbeloning'. Deze informatie dient als basis voor het te hanteren Tarief. Zonder ingevuld formulier Inlenersbeloning kan er geen Tarief worden bepaald en kan de Uitvoerder niet starten op de Opdracht.
3. De verantwoordelijkheid voor het tijdig, juist en volledig aanleveren van alle noodzakelijke informatie over de bij de Opdrachtgever geldende beloningsregelingen en eventuele loonsverhogingen, middels het ingevulde formulier Inlenersbeloning, ligt volledig bij de Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever vrijwaart Quoratio van alle aanspraken van de Uitvoerder en/of derden welke direct dan wel indirect samenhangen met het niet, te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van noodzakelijke informatie over de bij de Opdrachtgever geldende beloningsregelingen en eventuele loonsverhogingen.

Artikel 8 Tarieven

1. Alle door Quoratio gecommuniceerde Tarieven en/of overige bedragen als opgenomen in de Opdrachtbevestiging zijn exclusief btw alsmede alle overige van rechtswege geldende heffingen en belastingen en worden tegen de geldende tarieven één op één doorberekend over de aan de Opdrachtgever in rekening te brengen bedragen.
2. De in de Opdrachtbevestiging genoemde Tarieven zijn exclusief kilometervergoeding voor het woon/werkverkeer, onkostenvergoedingen en zakelijke reiskosten.

3. De kilometervergoeding wordt berekend met behulp van de ANWB routeplanner over de snelste route. De vergoeding bedraagt € 0,35 per kilometer.
4. Kilometervergoeding voor het woon/werkverkeer, onkostenvergoedingen en zakelijke reiskosten worden separaat in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
5. De beloning van de Uitvoerder kan gedurende de looptijd van de Opdracht veranderen als gevolg van bijvoorbeeld: (periodieke of algemene) loonsverhogingen, cao-wijzigingen en/of wijzigingen in de (sociale en fiscale) wet- en regelgeving. Quoratio is gerechtigd om tijdens de Opdracht Tariefsverhogingen als gevolg van dergelijke kostprijsstijgingen door te voeren. In het geval van een incidentele beloning (bijvoorbeeld een bonus) brengt Quoratio alleen de kosten hiervan in rekening. De Opdrachtgever informeert Quoratio uiterlijk 1 (één) maand voor de ingang van een wijziging.
6. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemmen met de werkelijk door de Uitvoerder uitgeoefende functie, reikt de Opdrachtgever (eventueel op verzoek van Quoratio) onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aan. De beloning van de Uitvoerder wordt hiermee opnieuw vastgesteld. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, zal Quoratio de beloning van de Uitvoerder corrigeren. Deze correctie kan leiden tot een aangepast Tarief. De Opdrachtgever is dit aangepaste Tarief vanaf het uitvoeren van de daadwerkelijke functie verschuldigd.
7. Het Tarief voor de uitvoering van de werkzaamheden is gebaseerd op genoemde minimale inzet, gedurende werkdagen (niet zijnde weekend- en feestdagen) en 8 uren per werkdag, gemaakt binnen de periode tussen 07:30 uur en 18:00 uur. Werkzaamheden verricht door de Uitvoerder buiten deze periode en/of boven de 8 uren per werkdag en/of op weekend- en feestdagen zullen als 'overwerk' worden doorberekend. Hiertoe wordt het in de Opdrachtbevestiging genoemde Tarief verhoogd met de onderstaande toeslagpercentages
 - 06.00 - 22.00 uur - 50%
 - 22.00 - 06.00 uur - 75%
 - zaterdag - 100%
 - zondag en feestdagen - 100%
8. Indien de bij de Opdrachtgever geldende toeslagpercentages (Inlenersbeloning) positief afwijken ten opzichte van de in lid 7 van dit artikel genoemde percentages hanteert Quoratio de bij de Opdrachtgever geldende toeslagpercentages afhankelijk van de dag en het tijdstip waarop de werkzaamheden worden verricht.

Artikel 9 Tijdsverantwoording

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de Opdrachtbevestiging is bepaald.
2. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording door middel van een digitale urenstaat en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Uitvoerder correct en naar waarheid zijn vermeld.
3. De urenstaat wordt digitaal geaccordeerd door de Opdrachtgever. Dit geldt als handtekening voor akkoord.
4. Alle facturen die Quoratio aan de Opdrachtgever verstrekt, worden gespecificeerd door middel van de door de Opdrachtgever digitaal geaccordeerde urenstaat voorzien van naam, datum en tijdsstempel.
5. Quoratio brengt maandelijks aan de Opdrachtgever de door de Uitvoerder gerealiseerde uren en de gemaakte kosten (tezamen te noemen: 'Maandelijks vergoeding') in rekening door middel van een gespecificeerde factuur.
6. Indien, zoals expliciet vermeld op de opdrachtbevestiging, de dienstverlening plaatsvindt vanuit Verhoeve B.V. dan brengt Quoratio wekelijks aan de Opdrachtgever de door de Uitvoerder gerealiseerde uren en de gemaakte kosten (tezamen te noemen: 'Wekelijkse vergoeding') in rekening door middel van een gespecificeerde factuur.
7. De Opdrachtgever heeft tien (10) kalenderdagen na de laatste dag van de maand om de urenstaat te controleren en te accorderen. Indien deze termijn is verlopen gaat de Opdrachtgever akkoord met de betreffende urenstaat en is Quoratio gerechtigd om een factuur te sturen op basis van de gepresenteerde urenstaat.

- Indien, zoals expliciet vermeld op de opdrachtbevestiging, de dienstverlening plaatsvindt vanuit Verhoeve B.V. dan bedraagt de termijn waarbinnen de Opdrachtgever de urenstaat dient te controleren en te accorderen twee (2) werkdagen na ontvangst van de betreffende urenstaat. Indien deze termijn is verlopen gaat de Opdrachtgever akkoord met de betreffende urenstaat en is Quoratio gerechtigd om een factuur te sturen op basis van de gepresenteerde urenstaat.

Artikel 10 Facturatie en betalingsverplichting

- De Opdrachtgever is gehouden elke factuur van Quoratio binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum te voldoen.
- Indien, zoals expliciet vermeldt op de opdrachtbevestiging en factuur, de dienstverlening plaatsvindt vanuit Verhoeve B.V. dan is Opdrachtgever is gehouden elke factuur van Quoratio binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij contractueel een andere termijn is overeengekomen, te voldoen.
- Indien een factuur niet binnen de vermelde betalingstermijn is betaald, is de Opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Quoratio zijnde kopie van de door Quoratio verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
- Indien de Opdrachtgever ondanks herhaalde aanmaning nog steeds in verzuim is terzake de betaling van een factuur en Quoratio ten aanzien van die factuur een incassoprocedure is gestart, bedraagt de (resterende) betalingstermijn van facturen met een datum die is gelegen na de datum van de factuur terzake waarvan de Opdrachtgever in verzuim is – in afwijking van het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel – vanaf dat moment 0 kalenderdagen. Deze facturen zijn alsdan derhalve direct invorderbaar.
- De Opdrachtgever kan zich nimmer beroepen op verrekening of opschorting.
- Uitsluitend betalingen aan Quoratio of aan een door Quoratio schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen anders dan aan Quoratio of aan een door Quoratio schriftelijk aangewezen derde zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
- De Opdrachtgever is in alle gevallen verantwoordelijk voor het tijdig, juist en volledig aanleveren van, door Opdrachtgever, gewenste gegevens of kenmerken noodzakelijk voor de administratieve verwerking van de factuur door de Opdrachtgever. Opdrachtgever ziet erop toe dat het volledig ingevulde 'formulier Opdrachtgeverinformatie' uiterlijk vijf (5) werkdagen na ondertekening van de Opdrachtbevestiging in het bezit is van Quoratio.
- Bezwaren betreffende enige factuur dienen, op straffe van verval van recht, binnen zeven (7) kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk onder nauwkeurige opgave van redenen bij Quoratio te zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van het bezwaar rust op de Opdrachtgever.
- Een bezwaar betreffende enige factuur laat de verplichting tot (volledige en tijdige) betaling van de betreffende factuur onverlet. Door de Opdrachtgever van Quoratio gevorderde bedragen kunnen niet worden verrekend met door de Opdrachtgever aan Quoratio verschuldigde bedragen.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Quoratio maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel of enige andere verplichting komen geheel ten laste van de Opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente (met een minimum van € 50,- per vordering), tenzij Quoratio aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de Opdrachtgever in verzuim is door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.
- De Opdrachtgever stemt ermee in dat Quoratio (periodiek) informeert naar de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever en dat de resultaten daarvan voor haar administratie worden bewaard. Indien de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever verminderd is of zou kunnen worden, naar redelijke mening van Quoratio, dan zal de Opdrachtgever op verzoek van Quoratio zekerheid voor betaling stellen in de vorm verzocht door en bevredigend voor Quoratio. Quoratio is, onverminderd haar overige rechten in deze Opdracht, bevoegd zonder nadere ingebrekestelling haar verplichtingen jegens Opdrachtgever uit te stellen of op te schorten totdat een dergelijke zekerheid door de Opdrachtgever is gesteld.

12. Elk kalenderjaar heeft Quoratio het recht haar Tarieven aan te passen overeenkomstig de indexering van het CBS (SBI 2008 Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur), gebaseerd op de jaar-op-jaar methode, waarbij het indexcijfer voor de maand oktober wordt gehanteerd. Er zal een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd indien het CBS de bekendmaking van genoemd indexcijfer staakt of de basis van de berekening daarvan wijzigt. Het Tarief zal niet worden gewijzigd indien de indexering zou leiden tot een lager Tarief dan het laatst geldende.

Artikel 11 Aangaan arbeidsverhouding met Uitvoerder door Opdrachtgever

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Uitvoerder verstaan:
 - a. het aangaan van een Arbeidsovereenkomst, een Overeenkomst tot aanneming van werk en/of een Overeenkomst van Opdracht door de Opdrachtgever met een Uitvoerder;
 - b. het laten ter beschikking stellen van de betreffende Uitvoerder door een derde (bijvoorbeeld een andere detacheringsonderneming);
 - c. het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitvoerder met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW). Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Uitvoerder tevens verstaan:
 - a. de (aspirant-) Uitvoerder die bij Quoratio is ingeschreven;
 - b. de (aspirant-) Uitvoerder die is voorgesteld aan de Opdrachtgever;
 - c. de Uitvoerder wiens Terbeschikkingstelling voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
2. De Opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Uitvoerder indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde. Voor de toepassing van het bepaalde in dit artikel dient onder de Opdrachtgever tevens een potentiële Opdrachtgever te worden verstaan.
3. De Opdrachtgever brengt Quoratio schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Uitvoerder een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven of de Uitvoerder hierover te informeren.
4. Quoratio kan een Uitvoerder niet verplichten om in dienst te treden bij een Opdrachtgever.
5. De Opdrachtgever is bekend met de wet- en regelgeving met betrekking tot opvolgend werkgeverschap en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen worden door hem aanvaard. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderzoek naar en de beoordeling van het arbeidsverleden van de Uitvoerder. Op verzoek van de Opdrachtgever kan Quoratio – voor zover toegestaan krachtens (privacy)wet- en regelgeving – informatie over het arbeidsverleden van de Uitvoerder verschaffen, maar mede omdat Quoratio hiervoor afhankelijk is van de Uitvoerder staat Quoratio niet in voor de juistheid en volledigheid hiervan.
6. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Uitvoerder aangaan zolang de Arbeidsovereenkomst tussen Quoratio en de Uitvoerder niet rechtsgeldig is geëindigd.
7. Indien de Opdrachtgever overeenkomstig het in dit artikel bepaalde rechtstreeks of via een derde een arbeidsverhouding aangaat met een Uitvoerder eindigt de Opdracht tussen de Opdrachtgever en Quoratio met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
8. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Uitvoerder in dienst bij Quoratio, is de Opdrachtgever aan Quoratio een direct te betalen vergoeding verschuldigd.
 - a. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding wenst aan te gaan met een Uitvoerder dan bedraagt de vergoeding het overeengekomen Tarief vermenigvuldigd met 156 uur per maand voor een periode van zes (6) maanden.
 - b. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding wenst aan te gaan met een Uitvoerder die, zoals expliciet vermeld in de Opdrachtbevestiging, door Quoratio ter beschikking wordt gesteld onder de voorwaarden van Traineeship, dan bedraagt de vergoeding het overeengekomen Tarief vermenigvuldigd met 156 uur per maand over de resterende duur van de Opdracht, met een minimum van twee maanden.

- c. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding wenst aan te gaan met een Uitvoerder die, zoals expliciet vermeld in de Opdrachtbevestiging, door Quoratio ter beschikking wordt gesteld onder de voorwaarden van een Leeropdracht, dan hanteert Quoratio een Tarief gelijk aan een reguliere Opdracht voor de betreffende Uitvoerder voor het berekenen van de vergoeding.
9. De Opdrachtgever is de in lid 9 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de Uitvoerder binnen twaalf (12) maanden nadat de Opdracht aan de Opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden bij de Opdrachtgever solliciteert, of indien de Opdrachtgever de Uitvoerder binnen twaalf (12) maanden nadat de Opdracht aan de Opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de Opdrachtgever met de betreffende Uitvoerder een arbeidsverhouding aangaat.
10. Indien de Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Quoratio met een Uitvoerder in contact is gekomen, bijvoorbeeld doordat deze door Quoratio aan hem is voorgesteld, en deze Opdrachtgever met die Uitvoerder binnen twaalf maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding aangaat zonder dat er een Opdracht tot stand komt of is gekomen, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ter hoogte van € 25.000 exclusief btw, onverlet het recht van Quoratio om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Arbeidsomstandigheden

1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitvoerder en Quoratio tijdig, in ieder geval één (1) werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Uitvoerder actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
3. De Opdrachtgever is jegens de Uitvoerder en Quoratio verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
4. Indien de Uitvoerder een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Quoratio zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De Opdrachtgever zal aan de Uitvoerder vergoeden – Quoratio vrijwaren tegen – vorderingen van de Uitvoerder (artikel 7:658, 7:611 en/of 6:162 van het Burgerlijk Wetboek) tot vergoeding van schade (inclusief kosten met inbegrip van kosten van rechtsbijstand) die is geleden in het kader van de uitoefening van diens werkzaamheden. De Opdrachtgever zal voornoemde schade (inclusief kosten met inbegrip van kosten van rechtsbijstand) aan de Uitvoerder vergoeden, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Quoratio daarvoor aansprakelijk is.
6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Uitvoerder leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en Quoratio te vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
7. Het is de Opdrachtgever behoudens voorgaande schriftelijk toestemming niet toegestaan de Uitvoerder op zijn beurt aan een derde “door te lenen”; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde of een door deze derde aan te wijzen andere derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts) persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
8. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 13 Uitvoering van de Opdracht

1. De Opdrachtgever verstrekt Quoratio voor aanvang van de Opdracht Schriftelijk een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, standplaats, arbeidsomstandigheden en de boogde looptijd van de Opdracht.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft Quoratio het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit geschiedt in goed overleg met de Opdrachtgever.
3. Eventuele klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen zeven (7) kalenderdagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Quoratio. Deze mededeling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Quoratio in staat is adequaat te reageren.
4. De Opdrachtgever is verplicht Quoratio in de gelegenheid te stellen de tekortkoming te herstellen.
5. Indien het herstellen van de tekortkoming niet mogelijk is, is Quoratio slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 5 van deze algemene leveringsvoorwaarden.
6. Een voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Quoratio en/of de Uitvoerder overeengekomen termijn, is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Quoratio derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
7. Indien de Uitvoerder wegens langdurige ziekte of anderszins niet in staat is de werkzaamheden te verrichten, treden Quoratio en de Opdrachtgever in overleg om vervanging te bespreken.

Artikel 14 Medewerking door de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Quoratio naar haar mening nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de Opdracht, tijdig en volledig ter beschikking worden gesteld.
2. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Quoratio onverwijld wordt geïnformeerd over (gewijzigde) feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.
3. Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aan Quoratio ter beschikking gestelde bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
4. Opdrachtgever dient kantoorruimte en overige faciliteiten welke naar oordeel van Quoratio noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Werkzaamheden ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is eveneens verantwoordelijk voor continuïteit door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
5. Opdrachtgever zal, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht, specifiek personeel inzetten ten einde Quoratio in staat te stellen de Werkzaamheden te verrichten. Indien dit specifieke personeel noodzakelijk wordt geacht zal dit in de Opdracht worden vastgelegd. Kosten ontstaan door het niet of niet tijdig beschikbaar stellen van bedoeld personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 15 Geheimhouding en dataprotectie

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of (beroeps)regel daartoe verplicht, is Quoratio en door haar ingezette Uitvoerders verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Wij handelen bij de uitvoering van de werkzaamheden in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG. Opdrachtgever kan ter zake ontheffing verlenen.
2. Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Quoratio niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die ter beschikking gesteld werd aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Quoratio voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn. Quoratio zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen.
3. Tenzij sprake is van (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving die u verplicht tot openbaarmaking of tenzij door ons voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zult u informatie met betrekking tot de Opdracht, de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van ons, niet openbaren of aan derden verstrekken of openbaar maken.
4. Verwerking van persoonsgegevens door ons vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en (beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
5. Beide partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

6. Opdrachtgever stemt ermee in dat Quoratio van Opdrachtgever of namens Opdrachtgever ontvangen (vertrouwelijke) informatie en persoonsgegevens, mits geanonimiseerd en niet herleidbaar, mogen gebruiken onder andere in het kader van het samenstellen en aan- of onderhouden van best practices, statistiek, onderzoeksdoeleinden en/of benchmarking.
7. In uitzondering op artikel 15.1 en 15.2 is Quoratio gerechtigd tot het gebruik van het logo en de naam van de Opdrachtgever voor wervings- en marketingdoeleinden, zonder dat Quoratio voor dat gebruik een vergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd is.
8. In uitzondering op artikel 15.1 en 15.2 is Quoratio gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de werkzaamheden aan (potentiële) klanten van Quoratio.
9. In geval van overtreding van de bepalingen van dit artikel, verbeurt Partij aan andere Partij een dadelijk en zonder sommatie of ingebrekestelling direct opeisbare boete van € 10.000 per overtreding, dit onverminderd het recht van Partij om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze algemene leveringsvoorwaarden en alle daarmee samenhangende aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit de Opdracht zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het Arrondissementsparket Midden-Nederland.

Deel 2 Bemiddeling

Ter informatie

- In geval van strijdigheid van de in artikelen 17, 18, 19, 20 en 21 opgenomen bepalingen met de overige bepalingen uit deze algemene leveringsvoorwaarden, prevaleert in geval van, een voornemen tot, bemiddeling (werving en selectie) hetgeen in artikelen 17, 18, 19, 20 en 21 is bepaald.

Artikel 17 Aanvullende definities Bemiddeling

In aanvulling op en zo nodig in afwijking van de hiervoor in artikel 1 genoemde definities wordt in Deel 4 van deze Algemene Voorwaarden verstaan onder:

1. **Kandidaat:** de door Quoratio op grond van een Opdracht ten behoeve van de Opdrachtgever geworven en geselecteerde natuurlijke persoon.
2. **Opdracht:** de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Quoratio op grond waarvan Quoratio zich inspant om één of meerdere Kandidaten te werven en selecteren.
3. **Bemiddeling:** het op grond van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens zoeken en benaderen van geschikte Kandidaten voor een bij de Opdrachtgever te vervullen vacature, dan wel voor bij de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden / diensten, anders dan door Terbeschikkingstelling van een Uitvoerder aan de Opdrachtgever om krachtens een door de Opdrachtgever aan Quoratio verstrekte Opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever.
4. **Bruto Jaarinkomen:** Onder het volledige bruto jaarinkomen van de geselecteerde Kandidaat worden alle inkomensbestanddelen begrepen, zoals het jaarsalaris, vakantiegeld, 13^{de} maand, vaste jaarlijkse gratificatie, winstuitkering en provisie. Bij het berekenen van het jaarinkomen wordt uitgegaan van een fulltime dienstverband zoals dat bij de Opdrachtgever geldt, ongeacht of de Kandidaat fulltime of parttime in dienst treedt. Bij het berekenen van de hoogte van de provisie of winstuitkering wordt er vanuit gegaan dat de te realiseren doelstellingen zijn behaald.
5. **Bemiddelingsfee:** de door de Opdrachtgever aan Quoratio verschuldigde vergoeding na voltooiing van de Opdracht tot Werving en Selectie.
6. **Bijkomende kosten:** De Bemiddelingsfee omvat de kosten voor de door Quoratio uitgevoerde selectieprocedure. Alle bijkomende kosten die Quoratio maakt op verzoek van Opdrachtgever, zoals kosten verbonden aan een eventuele (psychologische) test en advertentiekosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 18 Bemiddelingsfee no cure no pay

1. De te betalen Bemiddelingsfee is gebaseerd op no cure no pay.
2. De toepassing van no cure no pay is uitgesloten in geval van:
 - a. intrekken of langdurig on-hold zetten van de Opdracht door de Opdrachtgever nadat Quoratio een of meerdere kandidaten heeft voorgesteld
 - b. significante wijziging van het functieprofiel en of salarisindicatie door de Opdrachtgever nadat Quoratio een of meerdere kandidaten heeft voorgesteld
3. In geval van het in lid 2 bepaalde worden al door Quoratio geïnvesteerde uren tegen een tarief van € 75 exclusief btw per uur in rekening gebracht aan de Opdrachtgever met een minimum van € 500.
4. De te betalen Bemiddelingsfee voor Opdrachten wordt bepaald aan de hand van het volledige bruto jaarinkomen op basis van een fulltime dienstverband van de geselecteerde Kandidaat zoals dat tussen de Kandidaat en de Opdrachtgever na indiensttreding van de Kandidaat zal gaan gelden.

Artikel 19 Bemiddelingsfee exclusieve werving

1. De te betalen Bemiddelingsfee voor Opdrachten wordt bepaald aan de hand van het volledige bruto jaarinkomen op basis van een fulltime dienstverband van de geselecteerde Kandidaat zoals dat tussen de Kandidaat en de Opdrachtgever na indiensttreding van de Kandidaat zal gaan gelden.
2. Opdrachtgever doet, na akkoord op de opdrachtbevestiging een aanbetaling ter hoogte van € 1.000,=. Na een succesvolle bemiddeling wordt de definitieve Bemiddelingsfee berekend en wordt deze, met aftrek van het reeds betaalde voorschot, gefactureerd.
3. Wordt de arbeidsovereenkomst door opdrachtgever of de arbeidskracht beëindigd in de proeftijd, dan betaalt Quoratio 25% van de Bemiddelingsfee aan Opdrachtgever terug.

Artikel 20 Keuze Kandidaat

1. Quoratio zal haar kennis van de arbeidsmarkt aanwenden om een geschikte Kandidaat te zoeken voor de door de Opdrachtgever aangegeven functie en/of bij de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden. Quoratio heeft terzake een inspanningsverbintenis ten opzichte van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of hij een door Quoratio geselecteerde Kandidaat een (arbeids)overeenkomst wil aanbieden.

Artikel 21 Aangaan (arbeids)overeenkomst met geïntroduceerde Kandidaat

1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan een door Quoratio aangeboden of op enigerlei wijze geïntroduceerde Kandidaat in dienst te nemen of direct of indirect werkzaamheden te laten verrichten binnen twaalf (12) maanden na het intrekken, vervallen, beëindigen of niet slagen van de Opdracht tot Bemiddeling ten aanzien van de geïntroduceerde Kandidaat. In geval van overtreding of niet nakoming hiervan berekent Quoratio de Opdrachtgever een bedrag ter hoogte van € 15.000,- exclusief btw, onverlet het recht van Quoratio om volledige schadevergoeding te vorderen.
2. Indien en voor zover er sprake is van een geselecteerde Kandidaat die rechtstreeks voor de Opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten zonder aldaar in (loon)dienst te treden, bestaat de te betalen Bemiddelingsfee voor een Werving en Selectie Opdracht uit een nader te bepalen percentage van het volledige tarief van de Kandidaat voor de door hem te verrichten werkzaamheden of diensten, dit op jaarbasis en gebaseerd op 40 uur per week. Indien een dergelijke berekening niet mogelijk is, wordt de te betalen Bemiddelingsfee vastgesteld op een bedrag van tenminste € 15.000 exclusief btw.

Deel 3 Opleidingen

Ter informatie

- In geval van strijdigheid van de in artikelen 22, 23, 24 en 25 opgenomen bepalingen met de overige bepalingen uit deze algemene leveringsvoorwaarden, prevaleert in geval van, een voornemen tot, een opdracht tot het verzorgen van een opleiding hetgeen in artikelen 22, 23, 24 en 25 is bepaald.
- Training, cursus, workshop of opleiding hierna gezamenlijk te noemen: "Opleiding"

Artikel 22 Aanvullende definities opleidingen en opleidingen

1. **Opdracht:** een (schriftelijke) overeenkomst tussen Quoratio en de Opdrachtgever waarbij Quoratio zich verplicht aan aanmelder een of meerdere opleiding(en) te leveren tegen betaling door de Opdrachtgever van de daarvoor geldende vergoeding.

Artikel 23 Inhoud van een opleiding

1. De inhoud van opleidingen stemt overeen met de in de opdrachtbevestiging weergegeven hoofdlijnen. Quoratio is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de inhoud van de opleiding, met dien verstande dat de in de opdrachtbevestiging weergegeven hoofdlijnen daardoor niet zullen worden verlaten.
2. Quoratio stelt het voor de opleiding benodigde lesmateriaal ter beschikking aan de Opdrachtgever behoudens voor zover in de Opdrachtbevestiging anders is weergegeven.
3. Indien er op een opleiding een of meer examens volgen, dan is hierop automatisch het daarvoor geldende examenreglement van de examinerende instelling van toepassing.

Artikel 24 Inzet van docent

1. Valt de Docent uit wegens ziekte of andere overmacht, plant Quoratio in overleg met de Opdrachtgever een nieuwe datum om de opleiding te laten plaatsvinden.
2. Docent wordt tot 2 (twee) kalenderjaren na afloop van de opleiding enkel ingehuurd via Quoratio. Het is de Opdrachtgever in deze periode niet toegestaan om de docent zelfstandig te benaderen.
3. Opdrachtgever is aan Quoratio per overtreding van het in lid 2 bepaalde een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000.

Artikel 25 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteurs- en merkenrechten, ter zake van de door Quoratio ontwikkelde opleidingsproducten komen uitsluitend toe aan Quoratio of aan de licentiegevers van Quoratio.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig in het kader van een ontwikkeld opleidingsproduct ter beschikking gesteld materiaal, zonder toestemming van Quoratio, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen.
3. De Opdrachtgever is aan Quoratio per overtreding van het in lid 2 bepaalde een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Deel 4 BPO & Services

Ter informatie

- In geval van strijdigheid van de in artikelen 26, 27, 28, 29, 30 en 31 opgenomen bepalingen met de overige bepalingen uit deze algemene leveringsvoorwaarden, prevaleert in geval van, een voornemen tot, een opdracht tot het verzorgen van beheer en/of dagelijkse uitvoering van een of meerdere administratieve processen door Quoratio, hetgeen in artikelen 26, 27, 28, 29, 30 en 31 opgenomen is bepaald.

Artikel 26 Aanvullende definities BPO & Services

In aanvulling op en zo nodig in afwijking van de hiervoor in artikel 1 genoemde definities wordt in Deel 5 van deze Algemene Voorwaarden verstaan onder:

1. **Opdracht:** de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Quoratio op grond waarvan het beheer en/of de dagelijkse uitvoering van een of meerdere administratieve processen aan Quoratio wordt overgedragen.
2. **Overdrachtskosten:** De overdrachtskosten omvatten alle kosten die samenhangen met de deugdelijke overdracht aan Opdrachtgever (dan wel een door Opdrachtgever aangestelde partij) van de door Quoratio behandelde dossiers.

Artikel 27 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Quoratio draagt er zorg voor en staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de aan haar opgedragen diensten deugdelijk zullen worden verricht door gekwalificeerd personeel en overeenkomstig alle toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Indien het beheer en/of de dagelijkse uitvoering van een of meerdere administratieve processen via de software of programmatuur van Quoratio plaatsvindt dan staat Quoratio er, jegens Opdrachtgever, voor in over alle daartoe benodigde licenties te beschikken en geen inbreuk te maken op rechten (waaronder begrepen rechten van intellectuele eigendom) van derden.
3. Indien het beheer en/of de dagelijkse uitvoering van een of meerdere administratieve processen via de software of programmatuur van Opdrachtgever plaatsvindt dan staat Opdrachtgever er, jegens Quoratio, voor in over alle daartoe benodigde licenties te beschikken en geen inbreuk te maken op rechten (waaronder begrepen rechten van intellectuele eigendom) van derden.
4. Quoratio is gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden geheel dan wel gedeeltelijk door derden te laten verrichten, mits Quoratio zich ervan verzekerd heeft dat eventuele derden zich zullen committeren aan de verplichtingen die Quoratio krachtens deze Overeenkomst op zich genomen heeft, in het bijzonder de geheimhoudingsverplichtingen. Eventuele inschakeling van derden, laat de aansprakelijkheid van Quoratio jegens Opdrachtgever onverlet.
5. Voor zover Quoratio kwalificeert als “bewerker” en/of “ontvanger” van persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, zal Quoratio haar dienstverlening zodanig inrichten, dat zij altijd zal voldoen aan de vereisten en voorschriften van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dit wordt vastgelegd in een bewerkersovereenkomst die onlosmakelijk deel uitmaakt van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Quoratio.
6. Quoratio kan de omvang en inhoud van overeengekomen werkzaamheden wijzigen, indien haar dit met het oog op de kwaliteit van de betreffende werkzaamheden goed dunkt. Indien en voor zover dit noopt tot aanpassing van procedures of het aanleveren van nieuwe dan wel andere gegevens door of namens Opdrachtgever, zal Quoratio zo spoedig mogelijk Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte stellen.
7. Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van deze Overeenkomst wijzigingen aanbrengen in aan Quoratio opgedragen werkzaamheden. De kosten van dergelijke wijzigingen kunnen door Quoratio in rekening worden gebracht. De ingangsdatum voor eventuele wijzigingen zal van geval tot geval tussen partijen worden overeengekomen.

Artikel 28 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om Quoratio tijdig alle juiste en volledige gegevens te verstrekken die nodig zijn om Quoratio in staat te stellen de overeengekomen diensten te leveren. Quoratio is nimmer aansprakelijk voor fouten in de dienstverlening die het gevolg zijn van te late, onjuiste dan wel onvolledige door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. Opdrachtgever staat er voor in dat alle door of namens haar aan Quoratio verstrekte stukken, gegevens en informatie juist en volledig zijn en overeenstemmen met de door Quoratio aangegeven richtlijnen, instructies en formats.
3. Indien Opdrachtgever meent dat er in de uitvoering van deze Overeenkomst door Quoratio onjuistheden worden begaan, dient zij Quoratio hiervan onverwijld schriftelijk mededeling van te doen, op zodanige wijze dat Quoratio de betreffende onjuistheid kan herstellen en/of haar dienstverlening zodanig kan aanpassen dat toekomstige onjuistheden worden voorkomen. Quoratio is nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever indien eventuele onjuistheden niet binnen 2 kalendermaanden na aanlevering worden gemeld.
4. Voor zover gegevens aan Partijen worden verstrekt door middel van digitale bestanden en/of media, dienen deze vrij te zijn van virussen en staan Partijen er voor in dat zij over alle noodzakelijke licenties beschikken en dat er op generlei wijze inbreuk wordt gemaakt op rechten (waaronder begrepen rechten van intellectuele eigendom) van derden.

Artikel 29 Tarieven

1. Tenzij anders overeengekomen, zullen de werkzaamheden van Quoratio halfjaarlijks op voorschotbasis aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, overeenkomstig de voorwaarden en uitgangspunten als bedoeld in de door Quoratio aan Opdrachtgever verstrekte opdrachtbevestiging
2. Alle door Quoratio gecommuniceerde tarieven zijn exclusief btw. btw (alsmede alle overige van rechtswege geldende heffingen en belastingen) zal (zullen) tegen de geldende tarieven worden doorberekend over de in rekening te brengen bedragen.
3. Indien Quoratio kosten dient te maken met het oog op nakoming dan wel implementatie van dwingende wets-, regelwijzingen of andere door de overheid opgelegde bepalingen zal Quoratio de betreffende kosten doorberekenen.
4. Quoratio heeft het recht haar tarieven aan te passen indien zij van mening is dat de marktsituatie zulks billijkt, mits deze prijsaanpassing schriftelijk aan Opdrachtgever wordt gecommuniceerd. Indien Opdrachtgever niet binnen 14 (veertien) kalenderdagen na ontvangst van de aangekondigde prijsaanpassing daartegen schriftelijk gemotiveerd bezwaar heeft aangetekend (het "Bezwaar"), zal de prijsaanpassing een maand na kennisgeving van kracht worden.
5. Indien partijen er niet binnen 30 (dertig) kalenderdagen na ontvangst van het Bezwaar in slagen in onderling overleg nieuwe tarieven overeen te komen, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst (schriftelijk) op te zeggen tegen het einde van het dan lopende kalenderjaar, mits alsdan een opzegtermijn van ten minste 3 (drie) maanden in acht zal worden genomen.

Artikel 30 Duur en beëindiging

1. Tenzij anders overeengekomen, wordt de Opdracht aangegaan voor een periode van 3 (drie) jaren, welke periode steeds stilzwijgend wordt verlengd voor een periode van wederom 3 (drie) jaren, tenzij uiterlijk 3 (drie) maanden voor ommekomst van de lopende periode de Opdracht schriftelijk door één der partijen wordt opgezegd.
2. Niettegenstaande voorgaande bepaling, kan elk der partijen de Opdracht per schriftelijke mededeling aan de andere partij met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
 - a. de andere partij ondanks daartoe strekkende sommatie in verzuim is met de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Opdracht;
 - b. de andere partij in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling heeft aangevraagd, een akkoord aanbiedt aan haar gemeenschappelijke schuldeisers, een bewindvoerder heeft aangesteld of indien op andere wijze moet worden aangenomen dat de andere partij niet (langer) in staat is aan haar financiële verplichtingen te voldoen dan wel de beschikking over haar onderneming dreigt kwijt te raken;
 - c. de andere partij haar activiteiten staakt of haar onderneming liquideert.
3. Diensten die ten tijde van ontvangst van een geldige (schriftelijke) opzegging door Quoratio reeds werden verricht, zullen door Quoratio gefactureerd worden en dienen door Opdrachtgever te worden betaald.

- 4 In geval van beëindiging van de Opdracht, zal Quoratio zorg dragen voor deugdelijke overdracht aan Opdrachtgever (dan wel een door Opdrachtgever aangestelde partij) van de door haar behandelde dossiers. Quoratio is gerechtigd hier een bedrag voor in rekening te brengen van de "Overdrachtskosten". Quoratio is gerechtigd zekerheid te verlangen voor betaling van de Overdrachtskosten dan wel te verlangen dat deze op voorhand (geheel of gedeeltelijk) zullen worden voldaan.
- 5 Indien van toepassing, zal Quoratio na beëindiging van de Opdracht alle zaken die zij van Opdrachtgever in bezit heeft aan Opdrachtgever retourneren. Alle (overige) gegevens van Opdrachtgever worden vernietigd.
- 6 Bij vroegtijdige opzegging door Opdrachtgever, met uitzondering van het gestelde in artikel 30.2, geldt een boeteclausule van 20% van de te verwachten omzet voor de overige looptijd van het contract, waarbij de te verwachten omzet per jaar minimaal gelijk is aan de reeds gefactureerde omzet omgerekend per jaar.

Artikel 31 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is Quoratio niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten in de dienstverlening uit hoofde van de Opdracht. Voor zover Quoratio op enig moment aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan 3 maandelijkse vergoedingen. Voor indirecte- en/of gevolgschade is Quoratio nimmer aansprakelijk.
2. Indien Quoratio door Opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld, is Quoratio altijd gerechtigd om (voor zover mogelijk) de door Opdrachtgever met het oog op die aansprakelijkstelling geleden schade ongedaan te maken.
3. Behoudens overtreding door Quoratio van enige bepaling van de Opdracht, dan wel behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Quoratio, vrijwaart Opdrachtgever Quoratio tegen alle aanspraken van derden (waaronder begrepen aanspraken betreffende (vermeende) schendingen van rechten van intellectuele eigendom) welke direct dan wel indirect samenhangen met de uitvoering door Quoratio van de Opdracht.

Artikel 32 Overgang van onderneming

4. Dit artikel is alleen van toepassing indien Quoratio een als zelfstandig bedrijfsonderdeel te kwalificeren onderneming overneemt van Opdrachtgever [de wederpartij] (de "Overgang van Onderneming"), die mede omvat de aldaar werkzame werknemers die krachtens de artikelen 7: 662 e.v. BW (de "Toepasselijke Regels") van rechtswege overgaan op Quoratio (de "Betrokken Werknemers").
 - a. De opdrachtbevestiging bevat alle gegevens van de Betrokken Werknemers en hun meest recente arbeidsvoorwaarden.
 - b. Opdrachtgever garandeert dat er naast de Betrokken Werknemers geen andere personen zijn, hetzij werknemers van Opdrachtgever dan wel van derden, die geheel dan wel gedeeltelijk betrokken zijn bij de over te nemen (deel van de) onderneming.
 - c. Opdrachtgever vrijwaart Quoratio indien zich op enig moment personen aandienen die niet genoemd worden in de Opdrachtbevestiging maar desalniettemin van mening zijn dat zij krachtens de Toepasselijke Regels zijn overgegaan op Quoratio. Deze vrijwaring omvat alle kosten (waaronder salaris, afvloeieregelingen en eventuele andere vergoedingen) die verschuldigd zijn tot aan de datum einde dienstverband indien Quoratio zulks dient te beëindigen, alsmede kosten voor adviseurs, rechtsbijstand en overige (gerechtelijke) kosten.
 - d. Bedragen als bedoeld in voorgaande bepaling zijn verschuldigd na facturering van de betreffende bedragen door Quoratio aan Opdrachtgever, waarbij de betreffende bedragen deugdelijk zullen zijn gespecificeerd.
 - e. Opdrachtgever garandeert dat alle bedragen en vergoedingen betreffende het dienstverband van de Betrokken Werknemers (inclusief pensioenpremies) tot aan de datum van overgang van de betreffende onderneming, volledig betaald zijn, dan wel volledig betaald zullen worden. Opdrachtgever vrijwaart Quoratio voor aanspraken van Betrokken Werknemers betreffende dergelijke (nog verschuldigde) bedragen en vergoedingen.
 - f. Voorgaande bepalingen laten onverlet alle rechten en aanspraken die Quoratio heeft krachtens de wet dan wel enige contractuele bepaling.